

# Algemene voorwaarden van toepassing zijnde op alle producten en/of goederen geleverd door MarbleConsult.

## Artikel 1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en offertes betreffende het leveren van diensten en producten en/of goederen, die door MarbleConsult worden verzorgd, voor zover door partijen niet uitdrukkelijk van deze voorwaarden schriftelijk is afgeweken.

Deze Algemene Voorwaarden treden in werking op 1 juni 2015.

1.2 In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende termen de volgende betekenis:

Verkoper: MarbleConsult. Kantoorhoudend, Rijsbes 64, 2498 AS te Den Haag.

Koper: degene met wie Verkoper een Overeenkomst is aangegaan.

Overeenkomst: de getekende offerte of opdrachtbevestiging tussen Verkoper en Koper op grond waarvan Verkoper een Dienst of een Product levert aan Koper.

Dienst: de specifieke dienst die Verkoper met Koper overeenkomt, zoals vermeld in de Overeenkomst.

Product: Alle door Verkoper geleverde producten en/of goederen, zoals vermeld in de Overeenkomst.

## Artikel 2. Overeenkomst

2.1 De overeenkomst tussen Verkoper en Koper met betrekking tot de dienst of het product. Een overeenkomst komt tot stand door:

Indiening, door de Koper, van een ingevulde en ondertekende offerte of opdrachtbevestiging, en aanvaarding door MarbleConsult van de vooruit- of aanbesteding door de Koper voor aanschaf van een product, al dan niet op voorraad.

2.2 Indien degene namens wie een inschrijving of aanmelding wordt gedaan een rechtspersoon is, dient op verzoek van MarbleConsult een kopie van de inschrijving bij de Kamer van Koophandel te worden overgelegd. Op verzoek van MarbleConsult zal degene die de rechtspersoon vertegenwoordigt zijn of haar tekeningsbevoegdheid aan moeten kunnen tonen. Door herroeping komt geen overeenkomst tot stand en is MarbleConsult gehouden al hetgeen MarbleConsult reeds heeft ontvangen aan de Koper terug te betalen. MarbleConsult kan een Koper om haar moverende redenen weigeren.

2.3 De Koper kan op grond van beschadiging(en), afwijking in kleur, structuur, maatvoering of materiaal samenstelling van het product de overeenkomst niet ontbinden. Indien Koper ingevolge artikel 7.3 tijdig reclameert dan zal MarbleConsult zorg dragen voor een vervangend product. Zults ter beoordeling van MarbleConsult.

## Artikel 3. Verplichtingen van de Koper

3.1 De Koper geeft MarbleConsult toestemming zijn of haar gegevens op te nemen in de administratie van MarbleConsult welke uitsluitend benodigd zijn voor haar administratie en beheerstaten. Deze gegevens zijn slechts toegankelijk voor medewerkers van MarbleConsult en worden niet aan derden verstrekt, tenzij MarbleConsult hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is. MarbleConsult zal in dit geval Koper tijdig daarvan in kennis stellen.

## Artikel 4. Overmacht

4.1 Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken die redelijkerwijs niet voorzienbaar waren en als gevolg waarvan MarbleConsult niet in staat is haar verplichtingen jegens de Koper na te komen. Hieronder zijn onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen: vertragingen van de levering van producten en/of goederen, afwijkingen in de maatvoering en kleurverschillen in het materiaal, brand en diefstal zonder dat het ontstaan daarvan op enigerlei wijze aan MarbleConsult te wijten is.

4.2 MarbleConsult heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid, die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat MarbleConsult haar verbintenis had moeten nakomen. Indien de overmachtoestand dertig dagen heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden. In geval van overmacht heeft de Koper geen recht op enige (schade) vergoeding, ook niet als MarbleConsult als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben, behoudens de verplichting van MarbleConsult aan de Koper te restitueren, hetgeen deze aan MarbleConsult heeft voldaan met betrekking tot de (aan)betaling.

## Artikel 5. Aansprakelijkheid

5.1 MarbleConsult is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit de overeenkomst, tenzij deze schade aantoonbaar is veroorzaakt door grove schuld of opzet.

MarbleConsult aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding slechts voorzover dat uit dit artikel blijkt. De totale aansprakelijkheid van MarbleConsult wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst met Koper is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW).

5.2 Aansprakelijkheid van Handelonderneming Sessio voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten. De Koper vrijwaart MarbleConsult tegen alle aanspraken van derden terzake van schade of anderszins, op enigerlei wijze ontstaan door het gebruik door de Koper, van het product of de uitvoering van diensten dan wel door het niet nakomen van de Koper van zijn of haar verplichtingen uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden.

5.3 Voor levering van producten en/of goederen is MarbleConsult afhankelijk van externe partijen. Hierbij valt te denken aan de fabrikant van het product, de vervoersbranche of andere direct- of indirect betrokken partijen. MarbleConsult is niet aansprakelijk voor schade van welke aard of uit welken hoofde ook, veroorzaakt door diensten en/of producten en/of goederen van derde partijen.

## Artikel 6. Betaling

6.1 MarbleConsult brengt voor aanvang van de bestelling 1/3 deel van de totale kosten van het product in rekening. Deze kosten worden vermeerderd met het geldende BTW percentage (momenteel 21%) De deelbetaling dient voor aanvang van de bestelling door MarbleConsult op haar rekening te zijn bijgeschreven onder vermelding van het offertenummer, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of overeengekomen.

Koper dient voor aflevering van het product, door MarbleConsult, het resterende bedrag per bank te betalen.

MarbleConsult behoudt zich het recht voor de prijzen van producten en/of goederen tussentijds te wijzigen.

6.2 Indien Koper de mogelijkheid heeft om op rekening te kopen, dan dienen alle verschuldigde bedragen binnen dertig dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

6.3 Indien de Koper niet binnen de termijn van artikel 6.1/6.2 betaalt, verkeert hij of zij van rechtswege in verzuim en is hij of zij zonder nadere ingebrekestelling wettelijke rente verschuldigd over het factuurbedrag met ingang van de dag waarop het verzuim is ingetreden tot aan de dag van voldoening van het totale openstaande bedrag. Tevens zijn alle wettelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening en risico van de Koper. Deze kosten bedragen 15% over het te vorderen bedrag met een minimum van € 15,00, tenzij MarbleConsult aantoonbaar dat de werkelijk gemaakte kosten hoger zijn.

6.4 Indien na het toestandkomen van de overeenkomst blijkt, dat ondanks de zorgvuldigheid die MarbleConsult zal betrachten, de prijs foutief is geoffereerd, om wat voor reden dan ook, wordt de Koper daarvan schriftelijk op de hoogte gesteld. De Koper is verplicht de juiste prijs te accepteren indien het verschil tussen de foutief geoffereerde prijs en de juiste prijs niet meer dan 10% van de netto (koop)som bedraagt. De overeenkomst wordt dan geacht te zijn gesloten voor de juiste prijs. Indien het verschil zoals in vorige volzin bedoeld meer dan 10% van de netto prijs bedraagt, kan de Koper de overeenkomst ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring, tenzij MarbleConsult aanbiedt het prijsverschil voor zover meer bedragende dan de voornoemde 10% voor eigen rekening te nemen, welke aanbieding zowel voor als na de schriftelijke verklaring van de Koper kan geschieden.

6.5 Alle kosten, waaronder verzend- en vervoerskosten komen voor rekening van Koper en worden door MarbleConsult gefactureerd op basis van kostprijs tegen het geldende tarief tenzij schriftelijk, of door middel van een offerte of opdrachtbevestiging, anders overeengekomen.

6.6 Brandstof toeslagen worden door MarbleConsult aan Koper doorbelast. De brandstofkosten worden wekelijks door onze transporteurs vastgesteld.

## Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud en reclames

7.1 MarbleConsult behoudt zich de eigendom voor van alle aan koper krachtens overeenkomst geleverde of te leveren zaken, tot de volledige voldoening van de tegenprestatie door Koper aan MarbleConsult verschuldigd voor de desbetreffende zaken of krachtens een zodanige overeenkomst tevens geleverde of te leveren producten en/of goederen, alsmede tot volledige voldoening van vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten. De geleverde zaken kunnen door Koper in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht of gebruikt, doch kunnen niet strekken tot zekerheid, in welke vorm dan ook (verpanding daaronder begrepen) van vorderingen van derden.

7.2 Koper verplicht zich op eerste verzoek van MarbleConsult op alle vorderingen op derden tengevolge van de levering aan die derden van zaken waarop het onder vermelde eigendomsvoorbehoud rust, een stil pandrecht te vestigen en alsdan alle daartoe vereiste handelingen te verrichten. Eventueel daaraan verbonden kosten zijn voor rekening van Koper.

7.3 Reclames over gebrekkige levering, beschadigingen of andere onvolkomenheden van producten en/of goederen dienen plaats te hebben binnen 5 dagen na afleverdatum. Indien de reclame door MarbleConsult wordt erkend, zal zij voor kosteloos herstel of vervanging zorgdragen, zonder dat zij tot verdere schadevergoeding gehouden zal zijn.

## Artikel 8. Bestellingen, leveringen en acceptatie van artikelen en goederen

8.2 De aan Koper vermelde levertijden van producten en/of goederen zijn indicatief. Er kunnen geen rechten aan worden ontleend.

8.3 Maatwerk van producten en/of goederen kan niet worden geretourneerd.

8.4 Goederen worden uitsluitend geleverd op de begane grond. Locatie dient toegankelijk te zijn voor een middelgrote vrachtwagen. Een verharde ondergrond is noodzakelijk vanwege het gewicht van de producten.

8.5 Na levering dient u te tekenen voor de goede staat van de goederen. Controleert u zorgvuldig dat uw producten onbeschadigd geleverd zijn en dat het de juiste producten betreft qua afwerking, kleur en maatvoering. Door ondertekening accepteert u de goederen en kunt u afwijkingen en/of schades als gevolg van transport niet meer reclameren.

8.6 Indien de geleverde goederen beschadigd zijn, dan dient u onze transporteur hiervan bij aflevering te verwittigen en kunt u de goederen weigeren.

## Artikel 9. Toepasselijk recht.

9.1 MarbleConsult kan een gesloten overeenkomst tussen de Koper en MarbleConsult met onmiddellijke ingang beëindigen, wanneer de Koper zijn of haar verplichtingen voortvloeiende uit deze overeenkomst niet nakomt en de contractbreuk naar het redelijk oordeel van MarbleConsult van ernstige aard is. Dit type contractbreuk doet zich over het algemeen voor wanneer inbreuk wordt gemaakt op de rechten van MarbleConsult of wanneer het gedrag van de Koper de belangen van MarbleConsult heeft geschaad of indien de Koper niet binnen de termijn van artikel 6.1/6.2 betaalt. Zults ter beoordeling van MarbleConsult.

9.2 Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, laat zulks de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In geval van nietigheid van een of meer bepalingen van deze voorwaarden zullen partijen gebonden zijn door regels van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking, welke niet aan nietigheid blootstaan. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

## Artikel 10. Diversen

10.1 MarbleConsult bemiddeld bij de levering van natuur producten en/of goederen. Afwijkingen in gewicht, structuur, kleur, oppervlakte (ruwheid) en maatvoering kunnen voorkomen maar geven Koper niet het recht de overeenkomst op grond hiervan te ontbinden of enig recht op schadevergoeding of vervanging van het product.

10.2 Natuursteen is van nature ontzettend hard. Echter het kan wel beschadigen! Bij normaal gebruik zullen beschadigingen minimaal zijn. Indien beschadigingen optreden na de levering, dan valt dit niet onder de garantie. Sommige natuursteen producten zijn gevoelig voor vlekken en/of beschadigingen maar geven Koper geen recht op schadevergoeding of vervanging van het product. Zults ter beoordeling van MarbleConsult.

10.3 Het is MarbleConsult toegestaan de in deze overeenkomst omschreven verplichtingen aan een derde over te dragen ook wanneer een dergelijke overdracht geschiedt in het kader van een overdracht van de onderneming. De Koper heeft geen recht de overeenkomst(en) op deze grond te ontbinden. De Koper is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit de overeenkomst aan enige derde over te dragen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van MarbleConsult.

10.4 MarbleConsult heeft het recht deze algemene voorwaarden te veranderen en/of aan te vullen. Een wijziging zal ook gelden ten aanzien van voor het tijdstip van wijziging tot stand gekomen overeenkomsten.